



Condizioni Generali Mobox

CONDIZIONI GENERALI MOBOX AL LUGLIO 2019

I DOCUMENTI CONTRATTUALI CHE VINCOLANO MOBOX E IL CLIENTE SONO I SEGUENTI:

- CONFERMA INDIVIDUALE DELL'ADESIONE ("CONFERMA DI ADESIONE"); e
- LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI MOBOX ("CONDIZIONI GENERALI");

LA CONFERMA DELL'ADESIONE E LE CONDIZIONI GENERALI COSTITUISCONO IL PACCHETTO MOBOX E SONO CONGIUNTAMENTE DEFINITI IL "CONTRATTO". IL CONTRATTO NON HA ALCUN EFFETTO VINCOLANTE NEI CONFRONTI DELLE PARTI SALVO CHE SIA MOBOX CHE IL CLIENTE ACCETTINO INTEGRALMENTE LA CONFERMA DELL'ADESIONE E LE CONDIZIONI GENERALI.

1. PREVISIONI GENERALI

1.1. Definizioni

I seguenti termini, qualora utilizzati sia al singolare che al plurale nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, hanno il seguente significato:

- **ADESIONE:** l'ordine del PACCHETTO MOBOX presentato dal CLIENTE, il quale: (i) inizia il processo di formazione del CONTRATTO tra MOBOX e il CLIENTE; ed (ii) è generato via remoto, in via telematica, tramite reti di telecomunicazione, tramite i (l) dispositivo(i) propri del CLIENTE presso l'officina del PARTNER, ove applicabile.
- **CLIENTE:** qualsiasi utente finale che: (i) è persona fisica maggiorenne dotata di capacità giuridica; (ii) rientra nella definizione di consumatore ai sensi del diritto italiano, ovvero un individuo che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; e il quale (iii) prenota, aderisce e/o acquista il PACCHETTO MOBOX offerto da MOBOX ai sensi del CONTRATTO.
- **CONFERMA DELL'ADESIONE:** la conferma dettagliata e personalizzata dell'ADESIONE, che specifica tutti gli elementi del PACCHETTO MOBOX, inclusi i dati personali del CLIENTE, la tipologia di PNEUMATICI e di SERVIZI offerti e il PREZZO (come di seguito definito) inclusivo del numero e dell'ammontare delle rate mensili.
- **CONTO CORRENTE:** IBAN relativo al conto corrente del CLIENTE.
- **PACCHETTO MOBOX:** il pacchetto offerto da MOBOX al CLIENTE, il quale include:
 - (i) la vendita di un set di PNEUMATICI (2 o 4) da parte di MOBOX al CLIENTE; e, in via complementare
 - (ii) lo svolgimento di determinati SERVIZI (come di seguito definiti) da parte del PARTNER a beneficio del CLIENTE. I SERVIZI costituiscono una componente obbligatoria del PACCHETTO MOBOX.
- **MOBOX:** Bridgestone Europe NV/SA, società di diritto belga con sede legale in Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgio, operante in Italia tramite la propria sede secondaria (Italian Branch) con sede in Via Energy Park n. 14, 20871 Vimercate (MB), Italia, Partiva IVA 09712150961.



- **HI PARTNER:** qualsiasi rivenditore di PNEUMATICI ubicato nel territorio italiano e indicato come tale da MOBOX (il relativo elenco è consultabile sul sito www.mymobox.it), il quale offre al CLIENTE un SERVIZIO incluso nel PACCHETTO MOBOX.
- **PIATTAFORMA DI VALIDAZIONE:** la piattaforma digitale di firma elettronica attraverso cui MOBOX identifica il CLIENTE e il CLIENTE sottoscrive il CONTRATTO.
- **PNEUMATICI:** pneumatici stradali per vetture, 4x4 e trasporto leggero, destinati a veicoli di peso inferiore a 3,5 tonnellate, selezionati dal CLIENTE e indicati nel PACCHETTO MOBOX.
- **PREZZO:** il corrispettivo per gli PNEUMATICI e i SERVIZI che il CLIENTE è tenuto a pagare in rate mensili come specificato nella CONFERMA DI ADESIONE.
- **SERVIZI:** i servizi inclusi nel PACCHETTO MOBOX.

1.2. Oggetto

Ogni richiesta del PACCHETTO MOBOX effettuata dal CLIENTE presuppone la previa accettazione senza riserve da parte del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI e del relativo PREZZO, come indicati nel PACCHETTO MOBOX.

Le CONDIZIONI GENERALI prevalgono su qualsiasi altro documento, quali brochure, cataloghi, preventivi o documenti provenienti da MOBOX o dal PARTNER, i quali vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e hanno natura meramente indicativa.

2. SELEZIONE DEL PACCHETTO MOBOX

Nell'effettuare l'ADESIONE, il CLIENTE è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste da MOBOX e necessarie per l'esecuzione del CONTRATTO, come indicato da MOBOX su www.mymobox.it al momento della sottoscrizione da parte del CLIENTE.

Il CLIENTE potrà inviare l'ADESIONE a MOBOX compilando il modulo disponibile su www.mymobox.it tramite una delle modalità seguenti: (i) dopo aver ricevuto il relativo preventivo da parte del PARTNER presso l'officina del PARTNER, utilizzando il proprio(o) dispositivo(i) e ricevendo assistenza dal personale del PARTNER, ove necessario; oppure (ii) in caso di vendita a distanza, da remoto, ove applicabile.

QUALSIASI SUPPORTO FORNITO DAL PARTNER DURANTE LA SCELTA DEGLI PNEUMATICI NON PUÒ CONSIDERARSI ESAUSTIVO E NON PUÒ SOSTITUIRE LA VALUTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE, IL QUALE, PRIMA DI EFFETTUARE L'ADESIONE, È TENUTO A VERIFICARE LE DIMENSIONI DEGLI PNEUMATICI E/O DEI CERCHIONI IN PRIMA PERSONA E AD ATTENERSI ALLE SPECIFICHE IMPOSTE DAL LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE E COMUNICATE IN SEDE DI REGISTRAZIONE (ad esempio, INDICE di VELOCITÀ E DIMENSIONI).

MOBOX NON PUÒ IN ALCUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI ERRORE COMMESSO DAL PARTNER E/O DAL CLIENTE PRIMA DELL'ACQUISTO DEL PACCHETTO MOBOX.

MOBOX NON DOVRA' ESSERE PARTE DI ALCUN CONTRATTO DI VENDITA O DI SERVIZI TRA IL PARTNER E IL CLIENTE, AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO NEL CONTESTO DEL PACCHETTO MOBOX.

3. FORMAZIONE DEL CONTRATTO



3.1. Disposizioni generali

La formazione del CONTRATTO avviene a seguito del completamento dei seguenti passaggi:

- (i) ricezione da parte del CLIENTE del preventivo relativo al PACCHETTO MOBOX da parte del PARTNER, ove applicabile;
- (ii) invio telematico dell'ADESIONE dal CLIENTE a MOBOX;
- (iii) ricezione telematica da parte del CLIENTE della CONFERMA DI ADESIONE da parte di MOBOX;
- (iv) accettazione in via telematica da parte del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI, nonché di ogni documentazione relativa alla protezione dei dati personali, attraverso la PIATTAFORMA DI VALIDAZIONE;
- (v) verifica dell'identità e dei dettagli personali del CLIENTE, quali: nome, cognome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, codice fiscale, numero di targa, numero di telefono, CONTO CORRENTE del CLIENTE oppure carta bancaria del CLIENTE, ove applicabile;
- (vi) prenotazione di un appuntamento online presso il punto vendita del PARTNER, ove applicabile; e
- (vii) sottoscrizione del CONTRATTO da parte del CLIENTE attraverso la PIATTAFORMA DI VALIDAZIONE.

A seguito del completamento dei passaggi di cui ai paragrafi (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi) and (vii) sopra il CONTRATTO si intenderà concluso ed il CLIENTE acquisterà la proprietà degli PNEUMATICI, in conformità agli Articoli 1470 e seguenti del Codice Civile, obbligandosi a pagare il PREZZO in conformità a quanto previsto dal seguente Articolo 4.1.

CON LA PRESENTE IL CLIENTE DICHIARA DI AVER INTEGRALMENTE LETTO, COMPRESO E ACCETTATO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

3.2. Modifica dell'ADESIONE successivamente alla conclusione del CONTRATTO

Successivamente alla sottoscrizione del CONTRATTO tra MOBOX e il CLIENTE, non sarà più possibile per il CLIENTE modificare l'ADESIONE.

Nonostante quanto previsto dal paragrafo precedente, qualora le dimensioni degli PNEUMATICI scelti dal CLIENTE non corrispondano ai requisiti del veicolo presentato al PARTNER, ovvero qualora gli PNEUMATICI scelti online dal CLIENTE non siano disponibili in magazzino presso il PARTNER, il PARTNER potrà proporre al CLIENTE PNEUMATICI differenti e il CLIENTE potrà selezionare tale nuovo tipo di PNEUMATICI.

Di conseguenza, la marca degli PNEUMATICI, il PREZZO e l'importo delle rate mensili potranno differire da quelli scelti e ordinati inizialmente dal CLIENTE. Prima di effettuare la nuova ADESIONE, il CLIENTE dovrà annullare l'ADESIONE iniziale e confermare la nuova selezione di PNEUMATICI e il nuovo PREZZO, ove applicabile, in conformità con il seguente Articolo 4.

4. PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1. Disposizioni generali

Il presente CONTRATTO costituisce una vendita a rate senza riserva di proprietà.

Il CLIENTE è tenuto a pagare il PREZZO esclusivamente in rate mensili via addebito di retto SEPA. La prima rata mensile sarà dovuta non prima di 14 (quattordici) giorni successivi al montaggio degli



PNEUMATICI (“Prima Rata”). Le rate successive alla Prima Rata saranno dovute ad ogni data dei mesi successivi corrispondente alla data di sottoscrizione del CONTRATTO tra MOBOX e il CLIENTE (ad esempio, qualora il contratto sia sottoscritto il 15 luglio, la prima Rata sarà dovuta il 29 luglio e le rate successive il 15 agosto, il 15 settembre, ecc..).

L'importo delle rate mensili (comprensivo di delle imposte dovute) versato dal CLIENTE copre il PREZZO degli PNEUMATICI e dei SERVIZI compresi nel PACCHETTO MOBOX.

Con la sottoscrizione del CONTRATTO, il CLIENTE autorizza espressamente MOBOX ad inviare allo/a stesso/a notifiche relative al pagamento in rate mensili in formato elettronico. Dietro richiesta del CLIENTE, MOBOX è tenuta a inviare al CLIENTE una tabella che mostri lo stato dei pagamenti in formato cartaceo.

L'UNICO METODO DI PAGAMENTO AMMESSO DA MOBOX È L'ADDEBITO MENSILE DELLE RATE MENSILI SUL CONTO CORRENTE DEL CLIENTE (ADDEBITO DIRETTO SEPA). IL CLIENTE NON POTRÀ EFFETTUARE NESSUN PAGAMENTO DIRETTAMENTE AL PARTNER. IN NESSUN CASO PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE AL PARTNER COSTITUISCONO PAGAMENTI VALIDI AI SENSI DEL CONTRATTO.

MOBOX potrà interrompere la prestazione dei SERVIZI in caso di mancata osservanza delle condizioni di pagamento da parte del CLIENTE ai sensi del presente Articolo 4.

4.2. Pre-autorizzazione su carta di debito o di credito al momento dell'invio dell'ADESIONE

All'atto della selezione del PACCHETTO MOBOX, MOBOX si riserva il diritto di richiedere una pre-autorizzazione di pagamento su carta di credito. A tale scopo, il CLIENTE è tenuto a fornire una carta di credito valida recante il proprio nome e un valido documento di identità ai fini della pre-autorizzazione di pagamento. Tale carta di credito deve essere associata a un conto corrente avente saldo sufficiente a coprire tale autorizzazione.

Salvo diversamente indicato nelle CONDIZIONI GENERALI, la pre-autorizzazione attiva la consegna degli PNEUMATICI ordinati presso l'officina del PARTNER. Di conseguenza, il CLIENTE non può richiedere il rimborso degli addebiti autorizzati sulla sua carta di credito o debito in fase di pre-autorizzazione effettuata al momento dell'invio dell'ADESIONE tramite la rete del PARTNER.

4.3. Condizioni di pagamento del PREZZO in rate mensili

Il CLIENTE prende atto che, con la sottoscrizione del CONTRATTO, il CLIENTE acquista l'immediata proprietà degli PNEUMATICI e si obbliga ad effettuare i pagamenti di tutte le rate mensili che costituiscono il PREZZO, come indicato nella CONFERMA DI ADESIONE.

Tutte le informazioni relative al pagamento in rate mensili sono contenute nella CONFERMA DI ADESIONE.

4.4. Pagamento anticipato

Il CLIENTE può, in ogni momento e dietro propria iniziativa e dietro previa comunicazione scritta inviata a MOBOX via email, prepagare tutto o parte del PREZZO consistente in tutte o alcune delle rate mensili ancora dovute.

In caso di pagamento anticipato ai sensi del presente Articolo 4.4, il CLIENTE potrà continuare a utilizzare i SERVIZI per tutto il TERMINE (come definito nel Seguento Articolo 5.1).



5. DURATA E RISOLUZIONE

5.1. Termine

Il CONTRATTO entra in vigore alla data di accettazione da parte del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI per la durata specificata nella CONFERMA DI ADESIONE, che indica il numero di contratto rilasciato da MOBOX e le altre informazioni rilevanti relative al CONTRATTO ("TERMINE").

5.2. Risoluzione - Scadenza - Recesso

5.2.1 Risoluzione per decadenza in caso di vendita online - vendita a distanza

Qualora gli PNEUMATICI non siano montati entro un termine di 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del CONTRATTO per cause attribuibili al CLIENTE (ad esempio, mancata presentazione all'officina del PARTNER), il CONTRATTO si ritiene automaticamente risolto e, salve previsioni contrarie nel CONTRATTO, non ha più alcun effetto nei confronti delle parti.

5.2.2 Scadenza del TERMINE

Salvo ove diversamente previsto nel CONTRATTO, alla scadenza del TERMINE, il CONTRATTO cessa di produrre effetti nei confronti delle parti.

5.2.3 Recesso del CLIENTE durante il TERMINE

Fatto salvo il diritto del CLIENTE di procedere al pagamento anticipato ai sensi del precedente Articolo 4.4, nel corso del TERMINE il CLIENTE può recedere dal CONTRATTO in qualsiasi momento, a condizione che lo stesso/la stessa saldi il totale degli importi delle rate mensili ancora dovuti. Dalla data di notifica a MOBOX del recesso del CLIENTE, il CLIENTE non può più utilizzare i SERVIZI come descritti nel CONTRATTO.

5.2.4 Risoluzione in qualsiasi momento in caso di inadempimento imputabile a una delle parti

In caso di inadempimento di ciascuna parte di qualsiasi obbligo sostanziale di cui al presente CONTRATTO, e tale inadempimento non sia rimediato nel termine di 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione, la parte non inadempiente potrà inviare alla parte inadempiente una comunicazione scritta, invitandola ad adempiere. Qualora la parte inadempiente non rimedi l'inadempimento entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di tale ultima comunicazione, la parte non inadempiente potrà risolvere il CONTRATTO con effetto immediato tramite comunicazione scritta alla parte inadempiente.

Le seguenti condotte costituiscono inadempimenti attribuibili al CLIENTE:

- la mancata compilazione o compilazione incompleta o imprecisa della documentazione necessaria;
e
- il mancato pagamento di qualsiasi rata mensile come previsto dal CONTRATTO.

In caso di risoluzione del CONTRATTO nel corso del TERMINE a seguito di un inadempimento imputabile al CLIENTE, MOBOX si riserva il diritto di esigere dal CLIENTE il pagamento di tutte le rate mensili scadute e che risultano insolite e di tutte le rate mensili non ancora scadute.

6. CONSEGNA, RISCHIO E TITOLO DI PROPRIETA'

Il luogo e la data di consegna degli PNEUMATICI sono indicati nella CONFERMA DI ADESIONE.

Il CLIENTE è tenuto ad esaminare gli PNEUMATICI consegnati all'officina del PARTNER. Se il CLIENTE rileva che le caratteristiche degli PNEUMATICI consegnati non corrispondono alle caratteristiche



descritte nel PACCHETTO MOBOX, deve segnalarlo tempestivamente a MOBOX, inviandoun'email al seguente indirizzo: contact.it@mymobox.eu.

Il trasferimento del rischio al CLIENTE avviene al momento della consegna degli PNEUMATICI presso l'officina del PARTNER.

Il titolo di proprietà viene trasferito al CLIENTE alla data di sottoscrizione del CONTRATTO da parte del CLIENTE, indipendentemente dalla data di pagamento del PREZZO, o di ogni rata mensile che costituisce il PREZZO, da parte del CLIENTE.

7. RECESSO

Si notifica al CLIENTE, e il CLIENTE prende atto del fatto, che, a causa della natura degli PNEUMATICI, a seguito del montaggio degli PNEUMATICI da parte del PARTNER, qualsiasi utilizzo degli stessi comporta il loro deterioramento immediato e, di conseguenza, il diritto di recesso di cui all'Articolo 59 del D.Lgs. 206/2005 (e successive modifiche) ("Codice del Consumo") è espressamente escluso.

8. GARANZIA LEGALE

8.1. **Garanzia legale in caso di non conformità**

Ferme restando le garanzie per evizione totale e/o parziale previste dagli Articoli 1483 e 1484 del Codice Civile, gli PNEUMATICI consegnati ai sensi del CONTRATTO beneficiano della garanzia legale di conformità ai termini e alle condizioni previsti dagli Articolo 128 e seguenti del Codice del Consumo e, nella misura in cui più favorevoli al CLIENTE, in altre disposizioni di legge applicabile ("GARANZIA LEGALE").

Nel caso in cui il CLIENTE notifichi MOBOX di un difetto di conformità degli PNEUMATICI entro 60 (sessanta) giorni dalla data in cui il CLIENTE scopre tale difetto, il CLIENTE ha diritto ai rimedi alternativi di cui all'Articolo 130 del Codice del Consumo.

In nessun caso MOBOX è responsabile ai sensi del presente Articolo 8.1 qualora il difetto di conformità degli PNEUMATICI diventa evidente a seguito di 2 (due) anni dalla data di consegna degli PNEUMATICI al CLIENTE.

8.2. **Condizioni di Esclusione della Garanzia Legale**

8.2.1 **Condizioni**

8.2.1.1 La GARANZIA LEGALE è concessa esclusivamente a favore del CLIENTE e non può essere trasferita o ceduta a un soggetto terzo. La GARANZIA LEGALE risulta invalidata nel caso in cui gli PNEUMATICI siano montati su un veicolo diverso da quello registrato ai fini del CONTRATTO.

8.2.1.2 MOBOX è responsabile ai sensi della GARANZIA LEGALE purché: (i) il difetto di non conformità si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna degli PNEUMATICI; e (ii) il CLIENTE notifichi l'esistenza di tale difetto a MOBOX per iscritto entro 2 (due) mesi dalla data in cui il CLIENTE ha scoperto l'esistenza di tale difetto.

8.2.1.3 La GARANZIA LEGALE comprende la prestazione gratuita di SERVIZI (smontaggio, revisione, riparazione o sostituzione, gonfiaggio, equilibratura delle ruote e rimontaggio degli PNEUMATICI e reinizializzazione del sistema di monitoraggio della pressione degli pneumatici (TPMS, Tyre Pressure Monitoring System) se il veicolo ne è dotato).



8.2.1.4 La GARANZIA scade automaticamente, senza necessità di inviare notifiche, nel momento in cui gli PNEUMATICI raggiungono una profondità di incavo minima legale di 1,6 mm.

8.2.1.5 Il CLIENTE è tenuto a presentare le richieste relative alla GARANZIA LEGALE di rettamente a MOBOX, all'indirizzo email contact.it@mymobox.eu.

8.2.1.6 Qualora, a seguito alla sostituzione di uno PNEUMATICO, la tolleranza legale dello scarto di profondità di incavo tra diversi pneumatici situati sullo stesso asse venisse superata, la GARANZIA LEGALE coprirà la sostituzione a titolo gratuito dell'altro PNEUMATICO sull'asse.

8.2.2 Esclusioni

8.2.2.1 La GARANZIA LEGALE non copre gli PNEUMATICI (inclusi i servizi effettuati su di essi) che vengono utilizzati in modo improprio rispetto all'uso abituale a causa di qualsiasi delle seguenti cause:

- utilizzo degli PNEUMATICI in modo improprio o illecito (ad esempio secondo una modalità considerata sconveniente per un conducente attento e responsabile);
- utilizzo degli PNEUMATICI su piste da corsa o fuori pista;
- mancanza di manutenzione o una manutenzione insufficiente o irregolare degli PNEUMATICI, utilizzo degli PNEUMATICI con una pressione insufficiente, mancata osservanza della rotazione degli PNEUMATICI consigliata dal produttore del veicolo, la scorretta geometria delle ruote;
- modifiche apportate al veicolo che influiscono sulle prestazioni degli PNEUMATICI (ad esempio deterioramento dei sistemi di frizione e sospensione).

8.2.2.2 La GARANZIA LEGALE non copre la normale usura degli PNEUMATICI.

8.2.2.3 La GARANZIA LEGALE non copre i SERVIZI prestati sugli PNEUMATICI da un soggetto diverso dal PARTNER.

8.2.2.4 Le esclusioni non sono applicabili qualora siano imputabili alla negligenza commessa dal PARTNER durante la prestazione dei SERVIZI.

9. SCelta e UTILIZZO DEGLI PNEUMATICI

MOBOX NON VERRÀ IN ALCUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DELLA SCELTA DEGLI PNEUMATICI EFFETTUATA DAL CLIENTE, E IL CLIENTE SARÀ IL SOLO RESPONSABILE DELLA COMPATIBILITÀ DEGLI PNEUMATICI ORDINATI CON QUANTO PREVISTO DAL LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE E DALLE RACCOMANDAZIONI DEL PRODUTTORE DEL VEICOLO O CON I CERCHIONI SUI QUALI GLI PNEUMATICI DEVONO ESSERE INSTALLATI.

A tale scopo, al momento della consegna e del montaggio degli PNEUMATICI, il CLIENTE è tenuto a verificare, prima di lasciare il luogo di montaggio, la compatibilità degli PNEUMATICI ed effettuare tutte le operazioni necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento degli PNEUMATICI.

Nel corso TERMINE, il CLIENTE si impegna a utilizzare gli PNEUMATICI per lo scopo concordato e in conformità con l'utilizzo abituale previsto per un'attrezzatura di tale natura.

Alla luce dell'importanza di un utilizzo e di una manutenzione adeguati degli PNEUMATICI per motivi di sicurezza, affidabilità e durabilità degli PNEUMATICI e del veicolo, IL CLIENTE SI IMPEGNA A RISPETTARE SCRUPOLOSAMENTE LE DISPOSIZIONI E LE RACCOMANDAZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E



AFFIDABILITÀ RELATIVE ALL'UTILIZZO DEGLI PNEUMATICI E DEL VEICOLO, INDICATE NEL MANUALE DEL PRODUTTORE DEL VEICOLO (GONFIAGGIO, PRESSIONE, ROTAZIONE ECC.)

10. SERVIZI

Ai sensi delle disposizioni del CONTRATTO, i SERVIZI saranno prestati al CLIENTE tramite la rete di PARTNER.

Il CONTRATTO coprirà esclusivamente i SERVIZI espressamente inclusi nel PACCHETTO MOBOX. Tutti gli altri servizi non espressamente menzionati nel PACCHETTO MOBOX saranno addebitati separatamente al CLIENTE.

I SERVIZI COMPRESI NEL PACCHETTO MOBOX POSSONO ESSERE PRESTATI ESCLUSIVAMENTE TRAMITE LA RETE DI PARTNER. TUTTI I SERVIZI PRESTATI DA UN TERZO ESTERNO ALLA RETE DI PARTNER DEVONO ESSERE PAGATI DAL CLIENTE SEPARATAMENTE.

Per una descrizione dettagliata dei SERVIZI offerti da MOBOX, visitare il sito www.mymobox.it.

11. RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE DEGLI PNEUMATICI DURANTE IL TERMINE

Ferme restando le esclusioni di cui all'Articolo 8.2.2.1, durante il TERMINE il CLIENTE avrà l'opportunità, a sua scelta, di ricevere da MOBOX, senza ulteriori spese o addebiti:

- 2 (due) riparazioni degli PNEUMATICI in caso di acquisto di 2 (due) PNEUMATICI da parte del CLIENTE;
- 4 (quattro) riparazioni degli PNEUMATICI in caso di acquisto di 4 (quattro) PNEUMATICI da parte del CLIENTE.

Il CLIENTE mostrerà gli PNEUMATICI all'officina del PARTNER e il PARTNER procederà all'ispezione e alla verifica degli PNEUMATICI. A seguito di tale ispezione, MOBOX procederà alla riparazione degli PNEUMATICI non appena commercialmente praticabile. MOBOX sostituirà gli PNEUMATICI qualora, nella propria ragionevole opinione, la riparazione non sia tecnicamente fattibile. Il massimo numero di sostituzioni sarà limitato al numero di PNEUMATICI oggetto del CONTRATTO (ovvero 2 o 4). Resta inteso che MOBOX si riserva il diritto di rifiutare la riparazione o sostituzione degli PNEUMATICI qualora si verifichi una delle ipotesi di cui all'Articolo 8.2.2.1.

12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei CLIENTI sono trattati da MOBOX in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali e privacy ai fini dell'offerta del PACCHETTO MOBOX e della gestione del rapporto contrattuale con il CLIENTE, come meglio indicato nell'informativa privacy disponibile al sito internet <https://mymobox.it/>. I dati personali dei CLIENTI vengono conservati per un periodo di 2 (due) anni a partire dalla fine del rapporto commerciale tra il CLIENTE e MOBOX, fatta salva la conservazione degli elementi necessari per qualsiasi periodo di prescrizione legale.

In conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679, i CLIENTI possono richiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro modifica o eliminazione, o, eventualmente, richiederne la limitazione di utilizzo oppure opporsi al loro trattamento, scrivendo al seguente indirizzo: Bridgestone Europe NV/SA, Mobox Customer Service, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgio o via email all'indirizzo contact.it@mymobox.eu. Con le presenti disposizioni, i CLIENTI sono informati della possibilità di inviare una notifica di istruzioni riguardanti l'archiviazione, la rimozione e la comunicazione di tali dati personali in seguito al proprio decesso, contattando MOBOX a uno degli indirizzi sopra indicati. Per i dati forniti direttamente dal CLIENTE e processati automaticamente per le



finalità del CONTRATTO, il CLIENTE può esercitare il diritto di portabilità comunicandolo a uno degli indirizzi sopra indicati. MOBOX si impegna a fornire al CLIENTE, o un terzo designato dal CLIENTE, nel più breve tempo possibile, una copia di tali dati in un formato strutturato, correntemente utilizzato e leggibile da sistemi elettronici.

In caso di reclami, il CLIENTE può contattare il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

13. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

Qualsiasi modifica delle CONDIZIONI GENERALI imposta da una disposizione legale o normativa diventa effettiva immediatamente al momento dell'entrata in vigore di tale disposizione, senza obbligo di preavviso.

Qualsiasi modifica alle presenti CONDIZIONI GENERALI proposta su iniziativa di MOBOX deve essere segnalata al CLIENTE via email, all'indirizzo fornito dal CLIENTE in sede di invio dell'ADESIONE a MOBOX. Se il CLIENTE non notifica a MOBOX il suo rifiuto delle nuove CONDIZIONI GENERALI entro 15 (quindici) giorni dopo la ricezione della notifica, il CLIENTE si ritiene aver accettato tale modifica per tacito consenso. In caso di rifiuto da parte del CLIENTE delle nuove CONDIZIONI GENERALI, il CONTRATTO potrà essere risolto senza generare costi per nessuna delle parti.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le CONDIZIONI GENERALI sono disciplinate dal diritto italiano, e qualsiasi controversia a esse correlata sarà devolta ai Tribunali italiani competenti.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di aver pienamente letto e compreso il contenuto degli Articoli 4, 7, 5.2, 8.2 e 9 delle presenti CONDIZIONI GENERALI e, per l'effetto, li approva specificamente.



MOBOX